ASSISTANT.E COMMERCIAL.E (H/F) EN CDI

Vous aimez le contact client et le travail en équipe ? Vous savez être à l'écoute des besoins, proposer des solutions adaptées et assurer le suivi des demandes ?

Chez AXENCO, vous êtes un maillon essentiel entre nos clients professionnels, les commerciaux et les équipes internes. Votre objectif : faciliter le quotidien de nos clients et assurer un suivi fiable, de la commande à la facturation.

Au sein du groupe français AXENCO, vous accompagnez notamment le développement de notre marque NEOMITIS, dédiée aux solutions de confort thermique et d'efficacité énergétique.

Votre rôle au quotidien

- Gérer les commandes clients (ventes, échantillons, SAV), de leur réception à la facturation.
- Répondre aux demandes par téléphone et par e-mail et apporter des réponses claires et utiles.
- Faire le lien entre les clients, les équipes commerciales et les services logistique, technique, SAV et comptabilité.
- Suivre les règlements et les encours clients, en lien avec les équipes concernées.
- Accompagner les commerciaux et tenir à jour les données, tableaux de bord et indicateurs de suivi.
- Contribuer à l'amélioration des méthodes de travail et à la fluidité des échanges entre les services.

Ce qui compte pour nous

Vous avez déjà pratiqué l'administration des ventes ou l'assistanat commercial et vous savez gérer plusieurs demandes avec méthode. Vous êtes à l'aise au téléphone, avec les outils bureautiques et particulièrement Excel. Vous appréciez le contact client, la précision et la coopération avec des interlocuteurs variés.

Une formation commerciale ou administrative est bienvenue, mais nous accordons surtout de l'importance à votre expérience et à votre sens du service. La connaissance de Sage Gestion commerciale est un plus. L'anglais, notamment à l'écrit, est un atout apprécié, mais n'est pas obligatoire. Votre intérêt pour les outils numériques et les solutions qui contribuent à améliorer les méthodes de travail, notamment l'IA, sera apprécié.

Pourquoi nous rejoindre ?

Un poste polyvalent dans une entreprise à taille humaine, au contact direct des équipes et des clients ; une formation à nos produits, à notre marché et à nos outils ; un accord d'intéressement.

Les conditions

CDI de 39 h/semaine (169 h/mois) rémunération selon votre expérience et vos compétences. Une organisation à 35 h/semaine (151,67 h/mois) est également possible, avec une rémunération ajustée en conséquence.

Poste basé à Pont-Évêque (38), près de Vienne, à environ 30 km au sud de Lyon, accessible en bus.

Envie de nous rejoindre ?

Envoyez votre CV à rhcom@axenco.com. Une longue lettre de motivation n'est pas nécessaire : parlons plutôt de votre expérience et de ce que vous aimez faire.

www.axenco.com | www.neomitis.com | www.imhotepcreation.com

AXENCO S.A.S au capital de 625 000 €
Siren : 445 097 488 - RCS Vienne
www.axenco.com

Tél. : + 33 (0)4 74 58 39 56
E-mail: contact@axenco.com

ZI Montplaisir
258 Rue du Champ de Courses
38780 PONT-ÉVÊQUE - FRANCE