Technicien.ne SAV (H/F)

Vous aimez comprendre pourquoi un équipement ne fonctionne pas, trouver une solution et accompagner les clients jusqu'à la résolution du problème ? Chez AXENCO, votre expertise technique compte autant que votre sens du service. À la suite d'une promotion interne, nous recrutons un technicien ou une technicienne SAV pour rejoindre notre service Qualité / Laboratoire d'essais. Vous intervenez auprès de nos clients, sur site et lors de déplacements partout en France.

Ce que vous ferez au quotidien

Diagnostiquer les dysfonctionnements, accompagner les clients dans l'utilisation et la maintenance de nos produits et proposer des solutions adaptées.

Assurer les interventions SAV et veiller à leur qualité, leur conformité et leur bon suivi.

Analyser les problèmes rencontrés sur le terrain, identifier leurs causes et contribuer aux actions correctives et préventives.

Rédiger des comptes rendus d'intervention et des diagnostics clairs, puis assurer le suivi des dossiers techniques.

Faire remonter les retours clients pour améliorer nos produits, nos méthodes et nos processus SAV.

Représenter AXENCO lors de visites clients et, ponctuellement, d'événements professionnels.

Le profil qui nous intéresse

Vous avez une expérience en SAV, maintenance ou dépannage technique, idéalement dans le chauffage, le thermique ou les énergies renouvelables. Une formation en électrotechnique ou une expérience équivalente constitue une bonne base.

Vous êtes à l'aise avec les produits connectés (IoT), les outils informatiques et le diagnostic technique. Vous savez expliquer simplement une situation, écouter les clients et rechercher des solutions concrètes. La connaissance de Sage et l'anglais sont des plus.

Les outils numériques, y compris les outils d'IA lorsqu'ils sont adaptés et utilisés avec discernement, peuvent aussi aider à documenter les interventions et à améliorer le partage des connaissances.

Pourquoi rejoindre AXENCO ?

AXENCO est un groupe français qui développe des solutions pour améliorer le confort thermique de l'habitat et réduire la facture énergétique. Vous rejoindrez une équipe proche du terrain, avec des formations sur nos produits et des possibilités d'évolution.

Les conditions

CDI, 169 heures mensuelles. Poste basé à Pont-Évêque (38), près de Vienne et à environ 30 km de Lyon, accessible en bus. Déplacements dans toute la France. Rémunération selon l'expérience, indemnités de déplacement.
Accord d'intéressement, téléphone mobile et ordinateur portable.

Envie de nous rejoindre ?

Envoyez votre CV à rhqualite@axenco.com. Pas besoin d'une longue lettre de motivation : expliquez-nous simplement votre expérience et ce qui vous intéresse dans le poste.

AXENCO S.A.S au capital de 625 000 €
Siren : 445 097 488 - RCS Vienne
www.axenco.com

Tél. : + 33 (0)4 74 58 39 56
E-mail: contact@axenco.com

ZI Montplaisir
258 Rue du Champ de Courses
38780 PONT-ÉVÊQUE - FRANCE